



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024

Movidos pela inovação,
guiados pela solidez

VERSÃO
POCKET





Sumário

Destaques 2024, **3**

1

Segmentos
produtivos,
6

2

Eficiência
ambiental,
20

3

Impacto
social,
27

4

Governança
corporativa,
32

5

Inovação e
tecnologia,
37

DESTAQUES 2024

COMEXPORT: principais números



Mais de
500 clientes atendidos



Mais de
23 mil importações
(um novo processo a cada **22 minutos**)



30% de crescimento
nas operações logísticas
em relação a 2023



Mais de
3.500 contêineres
movimentados por mês



Mais de
116 mil TEUs
movimentados com os
mais diversos tipos de cargas



Mais de
100 aeronaves
importadas (mais que o total de posições
existentes no pátio do Aeroporto de Guarulhos
(SP), o maior da América do Sul)



Mais de
200 mil veículos
trazidos para o Brasil (em linha reta,
corresponde à distância entre Vitória (ES) e
Curitiba (PR))

RECONHECIMENTOS 2024

A COMEXPORT destaca-se no cenário de comércio exterior por sua liderança, excelência, inovação e alto desempenho.



Valor 1000

Única empresa de comércio exterior entre as **100 maiores do Brasil**, comprovando a solidez do modelo de negócios em nível nacional.



Anuário Época Negócio

Classificada na **73ª posição entre as 100 melhores** empresas do país, reforçando o compromisso com governança, performance e excelência operacional.



Valor Inovação

Conquistou o **3º lugar no setor de comércio**, atestando o investimento contínuo em pesquisa, desenvolvimento tecnológico e soluções inovadoras.



Exame

Ocupa a **77ª posição no ranking geral das 100 maiores** e melhores empresas de 2024, destacando-se pela competitividade e relevância no mercado brasileiro.



Anuário IEL-ES

Reconhecida como a **maior empresa do Espírito Santo**, confirmando sua força de atuação e contribuição econômica na região.

GPTW:

A COMEXPORT recebeu do Great Place to Work (GPTW) o reconhecimento à excelência do seu ambiente organizacional. A avaliação é baseada na percepção dos próprios colaboradores e atesta o compromisso da empresa em promover um espaço de trabalho inclusivo, inovador e sustentável.

CERTIFICAÇÕES 2024

A COMEXPORT reforça seu compromisso com a excelência e a conformidade por meio de certificações reconhecidas internacionalmente, garantindo qualidade e segurança em seus processos e operações.



ISO 9001

A COMEXPORT e sua subsidiária Kalium Chemical mantêm a certificação ISO 9001, concedida pela Fundação Vanzolini. Esse reconhecimento atesta a adoção de um Sistema de Gestão da Qualidade estruturado, assegurando melhoria contínua, cumprimento de requisitos normativos e a entrega de produtos e serviços de alta qualidade aos clientes. A certificação reforça o compromisso do Grupo com a excelência operacional e consolida sua posição como referência no setor de comércio exterior.



ISO 14001

A Kalium Chemical também mantém a certificação ISO 14001, demonstrando o cumprimento de padrões ambientais rigorosos. Esse selo reflete o compromisso com a sustentabilidade, a mitigação de impactos ambientais e a adoção de práticas responsáveis ao longo da cadeia de valor.



Selo Ecovadis

A Kalium Chemical recebeu o selo Ecovadis, uma certificação internacional que avalia as práticas de sustentabilidade corporativa. Essa conquista reforça a transparência das operações e a integração de critérios ESG em suas atividades.

SEGMENTOS produtivos



Segmentos produtivos

GRI 2-6

A nossa expertise se estende por diversos segmentos, evidenciando nossa capacidade de adaptar estratégias e oferecer soluções para cada desafio do mercado global. Essa abordagem integrada gera resultados expressivos e garante operações otimizadas para nossos clientes em um amplo leque de setores de atividades produtivas, entre outros segmentos da cadeia nacional. A seguir, destacamos nossos serviços em alguns desses setores:



AGRÍCOLA

A atuação da A1 Commodities, empresa agrícola do grupo COMEXPORT, registrou avanços significativos em 2024, consolidando-se como um player relevante no comércio global de commodities brasileiras. Com um crescimento expressivo no faturamento, que quadruplicou em relação ao ano anterior, acompanhamos também a expansão de nossa base de fornecedores e clientes, reforçando nosso posicionamento nos segmentos de nicho e em mercados com alto grau de exigência em certificações socioambientais.

Nosso portfólio abrange produtos de grande representatividade para o agronegócio nacional: algodão, café, açúcar e soja. Ao longo de 2024, exportamos para mercados estratégicos como Ásia, Europa, África e América Central, estabelecendo relações comerciais baseadas na confiança mútua e no compromisso com a qualidade.

Atendemos hoje 18 clientes ativos, entre indústrias alimentícias, têxteis e grandes grupos globais, que nos confiam a missão de originar produtos com excelência em rastreabilidade, segurança e sustentabilidade.

A A1 também se destacou pelo engajamento nas melhores práticas ESG. Atuamos fortemente com certificações reconhecidas internacionalmente, como BCI, EU Organic, NOP, JAS e FSSC, que agregam valor aos produtos e reforçam nosso compromisso com cadeias produtivas responsáveis.



Levamos o que o Brasil produz de melhor para o Mundo.



ALIMENTOS E BEBIDAS

Ao longo de 2024, o segmento de importação da COMEXPORT obteve resultados expressivos, consolidando sua posição como uma das principais referências do mercado nacional. A performance positiva reflete a combinação de expertise técnica e excelência operacional, sustentada por um profundo conhecimento das exigências legais, aduaneiras e logísticas envolvidas nos processos de comércio exterior.

A empresa atua de forma integrada em todas as etapas do processo de importação, com domínio sobre legislação, rotulagem, registro de produtos, controle de temperatura, exigências dos órgãos anuentes e necessidades específicas de transporte e armazenagem. Por meio de um sistema de gerenciamento em tempo real, garante-se total visibilidade, precisão no controle de prazos e a manutenção dos mais altos padrões de qualidade.

Entre os destaques do período, o pioneirismo na importação de bebidas alcoólicas reafirmou a capacidade da COMEXPORT em operar com eficiência em setores altamente regulados, atendendo clientes de grande expressão nesse mercado.

Outro avanço relevante foi observado na importação de azeites, com ganhos concretos em eficiência logística, redução de custos e diminuição significativa do *lead time* para os principais *players* do setor.





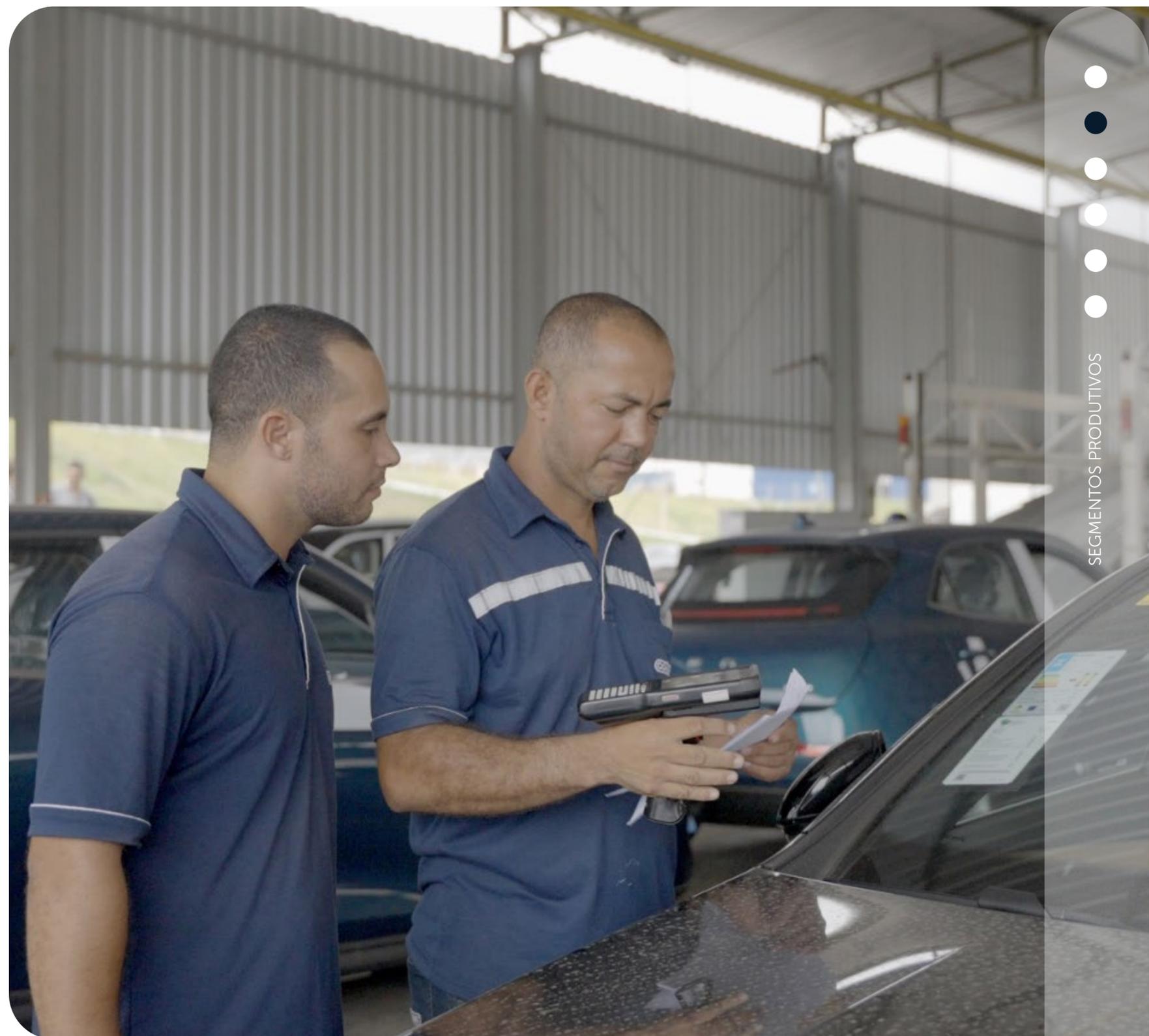
AUTOMOTIVO

O setor automotivo é um dos principais pilares da atuação da COMEXPORT. Em 2024, consolidamos nossa presença nesse mercado com a ampliação das operações de importação de veículos, que abrangem uma ampla variedade de modelos — desde os mais populares até utilitários, veículos de luxo e, com destaque crescente, os veículos elétricos, cuja demanda no Brasil vem se intensificando.

O portfólio de clientes deste setor atingiu o expressivo total de **16 marcas**, refletindo a diversidade e a solidez das parcerias firmadas.

Nossa infraestrutura logística robusta e os Centros de Distribuição estrategicamente localizados permitem oferecer soluções completas para o setor, incluindo desembaraço aduaneiro, armazenagem, instalação de acessórios, pequenos reparos e distribuição.

O aumento expressivo nas importações de veículos elétricos ao longo do ano reflete a evolução do mercado brasileiro e a capacidade da COMEXPORT de atender com eficiência às novas demandas do setor automotivo.



CD SUAPE (PE)

- Mais de 45 colaboradores garantindo suporte operacional de alto nível.
- Mais de **170 mil m²** em áreas operacionais dedicadas para grandes montadoras.
- Mais de **56 mil veículos** inspecionados em processos de Industrialização/ PDI (Pré-Delivery Inspection).

Além do gerenciamento logístico, a COMEXPORT opera processos de industrialização automotiva, que incluem:

- Corte de carpete, aplicação de *primer*, instalação de etiquetas e inspeção final.
- Instalação de acessórios, como estribos, protetor de cárter e adesivos 4x4.
- Aplicação de adesivos e instalação de calotas.



CD CARIACICA (ES)

- Mais de **60 colaboradores** atuando em sinergia para oferecer soluções logísticas personalizadas.
- Mais de **160 mil m²** em áreas operacionais dedicadas para grandes montadoras.
- Mais de **59 mil veículos** movimentados em 2024.

As unidades operam sob rigorosos padrões de controle e calibração de equipamentos (ISO 9001). Com processos ágeis e assertivos, mantemos a confiabilidade operacional por meio de decisões rápidas e inteligentes, otimizando fluxos e maximizando resultados para nossos clientes.



AVIAÇÃO

Em 2024, a COMEXPORT fortaleceu sua posição como referência no setor aeronáutico nacional, destacando-se como a empresa com o maior volume financeiro movimentado e o maior número de aeronaves importadas no Brasil.

Com uma atuação especializada há mais de uma década nesse segmento, a empresa desenvolve e executa projetos personalizados que abrangem todas as etapas do processo de aquisição, importação, nacionalização e entrega de aeronaves, garantindo segurança, eficiência e conformidade regulatória.

Neste ano, a companhia mais que dobrou o número de aeronaves importadas em relação ao ano anterior, totalizando 101 operações realizadas com sucesso. Esse resultado expressivo é reflexo de uma abordagem estratégica e integrada, que inclui análise documental criteriosa para mitigação de riscos e custos adicionais, atendimento de excelência com foco em agilidade e confiança, uso de ferramentas avançadas de rastreamento para acompanhamento em tempo real dos processos, e relacionamento sólido com prestadores de serviço em toda a cadeia logística e operacional.

Além disso, a atuação da equipe especializada, constantemente atualizada quanto às exigências legais e normativas, tem sido um diferencial decisivo para o êxito dos projetos conduzidos. Com essa performance, a COMEXPORT reafirma seu protagonismo no mercado aeronáutico nacional, impulsionando a modernização da aviação civil e executiva no Brasil.





ENERGIA

Em 2024, a COMEXPORT deu um passo estratégico ao criar seu novo setor de Energia, consolidando-se como distribuidora própria de equipamentos para o setor elétrico brasileiro. A iniciativa reforça o compromisso da empresa com o desenvolvimento sustentável e a diversificação de sua atuação em áreas essenciais para o futuro do país.

O lançamento dessa nova unidade de negócios foi resultado de investimentos contínuos em pesquisa, inovação e prospecção de mercados estratégicos. No primeiro semestre do ano, a COMEXPORT firmou representações comerciais com fabricantes líderes mundiais em tecnologia elétrica.

Como resultado, celebrou mais de oito contratos com grandes empresas do setor elétrico nacional, garantindo o fornecimento local de soluções de alta performance. Também firmou acordos exclusivos de distribuição com fornecedores internacionais de equipamentos para energia e transmissão.

Essas conquistas fortalecem o posicionamento da COMEXPORT como elo confiável entre o Brasil e os principais players globais do setor energético. Esse avanço só foi possível graças à expertise consolidada da companhia em áreas logística, tributária, financeira, regulatória e operacional.

Com essa nova frente, a COMEXPORT reafirma seu papel como agente integrador de tecnologias sustentáveis, promovendo a modernização da infraestrutura nacional e impulsionando a transição energética no país.



FARMACÊUTICO

O segmento farmacêutico destacou-se como uma das frentes mais estratégicas e bem-sucedidas da companhia, apresentando resultados expressivos e consolidando sua relevância no portfólio de operações da empresa.

Esse desempenho positivo reflete a atuação de equipes altamente especializadas, preparadas para garantir o controle rigoroso e o fluxo eficiente das atividades regulatórias exigidas pelos principais órgãos competentes, como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e o Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA).

A empresa dispõe de sistemas robustos de controle e rastreabilidade, aptos a acompanhar todas as etapas da cadeia logística, com especial atenção a produtos que requerem condições específicas de armazenamento e transporte, como os sujeitos à cadeia fria. Tais soluções asseguram conformidade, segurança e visibilidade total das operações, em linha com as exigências do setor farmacêutico.

Além disso, a customização das operações farmacêuticas foi um dos principais diferenciais em 2024. A empresa desenvolveu soluções sob medida, alinhadas aos rigorosos padrões de temperatura, valor agregado e regulamentação que caracterizam esse mercado. Essa abordagem fortaleceu parcerias estratégicas e viabilizou novos projetos com líderes do setor.





FOTOVOLTAICO

Em 2024, a COMEXPORT consolidou sua atuação no fortalecimento da matriz energética sustentável brasileira, por meio da importação em escala de painéis e inversores solares. Essa estratégia resultou na redução significativa de custos e aumento da competitividade no mercado interno, ampliando o acesso à energia renovável em regiões remotas ou não atendidas por redes convencionais.

Essa iniciativa impulsionou o desenvolvimento sustentável, beneficiando populações vulneráveis e promovendo a democratização da energia limpa. No ano, 61 clientes foram atendidos em todo o território nacional, demonstrando o crescimento da presença da COMEXPORT no setor solar e sua capacidade de resposta às demandas do mercado.

A expansão da energia solar também contribuiu diretamente para a descarbonização da matriz energética nacional, com a substituição gradual de fontes poluentes, como termelétricas e geradores a diesel. Como resultado, houve uma expressiva redução nas emissões de gases de efeito estufa.

Entre os marcos do ano está o Complexo Solar Assú Sol (Assú/RN), com 16 parques fotovoltaicos, capacidade instalada de 752,7 MWac / 895 MWp e investimento de R\$ 3,3 bilhões. O projeto gerou mais de 1.200 empregos diretos e se destacou como um dos maiores do setor no país.

A construção de mais de **200 novas usinas solares em 2024** reforça o papel da COMEXPORT como agente estratégico na transição energética do Brasil.





INFRAESTRUTURA E FERROVIÁRIO

Em 2024, a COMEXPORT reafirmou sua liderança no setor metroferroviário brasileiro, consolidando-se como a principal importadora de trilhos, máquinas e insumos essenciais para o transporte de cargas e passageiros. Sua atuação estratégica tem contribuído diretamente para o fortalecimento da mobilidade nacional, com foco em eficiência e sustentabilidade.

Ao longo do ano, foram atendidos mais de 20 clientes em todo o país, incluindo operadores logísticos, concessionárias metroferroviárias e construtoras de infraestrutura pesada. Entre os principais parceiros estão grandes operadores de carga como Rumo, MRS Logística, VLI e Vale, além de grupos de transporte de passageiros como CCR, Comporte, Metrô de São Paulo, CPTM, MetrôRio, Metrô de Belo Horizonte e CBTU.

A atuação da COMEXPORT impacta diretamente a rotina de mais de 8 milhões de brasileiros que utilizam trens, metrôs e VLTs operando sobre trilhos viabilizados por suas importações. Esse desempenho reforça sua contribuição para a modernização e sustentabilidade do transporte público no Brasil.

A empresa também se consolidou como a maior importadora de trilhos ferroviários do país, mantendo forte presença em projetos estruturantes que promovem a logística nacional com menor impacto ambiental.



Máquinas e equipamentos para todo o Brasil

#SOMOSCOMEXPORT



MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS

Em 2024, a COMEXPORT fortaleceu sua liderança no setor de máquinas e equipamentos, contribuindo estrategicamente para o avanço da infraestrutura brasileira. Atuando com excelência na elaboração e execução de operações completas de importação, a empresa atendeu 55 clientes ao longo do ano, fornecendo soluções tecnológicas de ponta para setores essenciais da economia.

Com uma equipe especializada e parcerias com mais de 50 fabricantes globais, a COMEXPORT garantiu operações door-to-door eficientes e adaptadas às necessidades específicas de cada projeto. A atuação abrangeu desde guindastes para obras civis e tuneladoras para metrô até equipamentos para mineração, agronegócio, energia e logística.

Presente em setores como Siderurgia, Óleo e Gás, Energia Renovável, Construção Civil, Mineração e Alimentos, a empresa se destacou por oferecer soluções logísticas personalizadas, incluindo PDI, centros de distribuição sob demanda e inteligência tributária, proporcionando ganhos operacionais e redução de custos.

A atuação comercial estratégica e o mapeamento de oportunidades em polos industriais da Ásia, Américas e Europa resultaram em mais de 35 mil máquinas importadas e um faturamento próximo a R\$ 5 bilhões.

Com visão de futuro e eficiência operacional, a COMEXPORT segue como protagonista no desenvolvimento da indústria nacional.



QUÍMICOS

GRI 416-1, 416-2

Subsidiária do Grupo COMEXPORT, a Kalium Chemical é especializada na importação, exportação e distribuição de matérias-primas para a indústria química. Reconhecida pela solidez de suas operações e relacionamento próximo com os clientes, a empresa é considerada referência na COMEXPORT, com papel estratégico no fornecimento de insumos essenciais para diversos setores produtivos.

Desde 2022, opera com um **Sistema de Gestão Integrado (SGI)**, que inclui as certificações **ISO 9001 (Gestão da Qualidade)** e **ISO 14001 (Gestão Ambiental)**, assegurando o cumprimento de rigorosos padrões de qualidade, segurança e responsabilidade socioambiental. Em 2024, a Kalium manteve uma base sólida com 1.422 clientes ativos e foi reconhecida com o **selo EcoVadis – Committed**, que reforça seu compromisso com boas práticas de sustentabilidade e ética empresarial.

Entre os principais produtos comercializados pela Kalium no ano estão:

- MDI
- TDI
- Polioli
- Resina epóxi
- Pentaeritritol
- Lauril éter sulfato de sódio
- Acetato de butila
- Neopentil glicol





TÊXTIL

Em 2024, a COMEXPORT fortaleceu significativamente sua atuação no setor têxtil por meio da adoção de uma nova abordagem estratégica de gestão, apoiada na modernização de ferramentas, reestruturação de processos e na atuação de uma equipe altamente qualificada. Essa transformação possibilitou a recuperação da participação de mercado e reposicionou a empresa como um dos principais players do setor têxtil brasileiro.

Registramos um crescimento expressivo da base de clientes e ampliamos o portfólio de produtos à pronta entrega, favorecendo a entrada em novos mercados e o aumento da visibilidade institucional. Contamos hoje com uma estrutura de armazenagem eficiente, apoiada por logística estratégica e parcerias com fornecedores de renome internacional, o que garante a regularidade e a qualidade do fornecimento.

O faturamento da área cresceu 69% em 2024, impulsionado também pela ampliação dos serviços de importação para grandes clientes. Estamos implementando novos processos com foco em eficiência, indicadores de performance (KPIs) e SLAs. Mesmo diante de um cenário macroeconômico adverso, seguimos com metas ambiciosas e firmes no objetivo de consolidar nossa liderança no mercado têxtil nacional.





A COMEXPORT atua em diversos outros segmentos, entre os quais se destacam:

- | | | | |
|---|-------------------|---|-----------------------|
|  | Construção Civil |  | Pneus e Câmaras de Ar |
|  | Eletrônicos |  | Metais |
|  | Joias e Semijoias |  | Siderúrgico |
|  | Óptico |  | Telecomunicações |
|  | Peças Automotivas |  | Fertilizantes |



Efficiência
AMBIENTAL

AMBIENTAL



Selo de Carbono Neutro, emitido pela CO2 Créditos de Carbono, pelo compensação integral dos GEE



1º Inventário de **Gases de Efeito Estufa (GEE)**



5% de compensação de CO₂ na frota de veículos por meio de parceria com a Localiza



Recebemos *cashback* em crédito de carbono equivalente a **50 toneladas de CO₂ compensadas**



5 toneladas de plástico compensadas com créditos de reciclagem da Eureciclo



1.000 árvores plantadas em Área de Preservação Permanente pelo **Programa Amigos da Mata**

Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)

GRI 305-1, 305-2

Em 2024, a COMEXPORT elaborou seu primeiro inventário de emissões de GEE, contabilizando as emissões de Escopo 1 e Escopo 2, além das emissões de CO₂ biogênico, conforme demonstrado a seguir.



EMISSÕES TOTAIS DE GEE

CATEGORIA	EMISSÕES DE CO ₂ E (T)
Escopo 1	
Combustão estacionária	14,65
Combustão móvel	61,96
Emissões fugitivas	5,28
Resíduos (sólidos + efluentes)	4,47
SUBTOTAL ESCOPO 1	86,36
Emissões de CO ₂ biogênico	38,10
Escopo 2	
Aquisição de energia elétrica	100,99
SUBTOTAL ESCOPO 2	100,99
Emissões de CO ₂ biogênico	1,72
 Total geral de	Total de
187,35 t	39,82 t
(sem CO ₂ biogênico)	de CO ₂ biogênico

REDUÇÃO E COMPENSAÇÃO DE EMISSÕES

Reforçando nosso compromisso com a sustentabilidade e a mitigação das mudanças climáticas, avançamos significativamente em nossa estratégia de gestão ambiental ao compensar 100% das nossas emissões de gases de efeito estufa (GEE). Entre as principais iniciativas, estão:



Programa Amigos da Mata – Reflorestamento e Compensação de Carbono

Plantio de 1.000 árvores nativas em uma Área de Preservação Permanente (APP), em parceria com o Instituto Refloresta.

Diversificação das espécies plantadas, com **mais de 70 variedades**, algumas ameaçadas de extinção, contribuindo para a recuperação da biodiversidade.



Cashback de Carbono – C6 Bank

Contrato com o C6 Bank para obtenção de **créditos de carbono** a partir de operações de câmbio realizadas entre janeiro e abril de 2024.

A iniciativa garantiu **50 toneladas de CO₂*** equivalente em reduções verificadas de emissões, apoiando o Projeto REDD+ Manoa, validado pela Verra.



Compensação de CO₂ na Frota de Veículos – Localiza

Em parceria com a Localiza, a COMEXPORT compensou **5% das emissões de CO₂** de sua frota veicular em 2024.

Contratos	31
Quilometragem Rodada	19.819
Emissões Não Neutralizadas (kg CO ₂)	556
Emissões Neutralizadas (kg CO ₂)	29
Total de Emissões (kg CO ₂)	585



Otimização do Sistema de Refrigeração

Substituição de equipamentos antigos que utilizavam gás Freon R22 pelo gás R-410A, incluem maior eficiência energética, eliminação do uso de CFCs (substâncias prejudiciais à camada de ozônio) e **redução do impacto ambiental dos gases refrigerantes**, contribuindo para a mitigação das mudanças climáticas.

* Para ser elegível, é necessário acumular de US\$ 25 milhões a US\$ 100 milhões em operações financeiras feitas pelo C6 Bank no período da campanha.



Em parceria com a empresa CO2 Créditos de Carbono, **compensamos 128 tCO₂e por meio do apoio ao projeto de energia limpa e renovável da Pequena Central Hidrelétrica (PCH) Rondinha**, localizada no rio Chapecó, na Bacia do Rio Uruguai, no município de Passos Maia (SC). A PCH Rondinha opera com base no curso natural do rio, minimizando a área alagada e, conseqüentemente, os impactos ambientais.



SELO DE CARBONO NEUTRO

Como reconhecimento por essa iniciativa, conquistamos o **Selo de Carbono Neutro**, emitido pela CO₂ Créditos de Carbono, certificando que todas as nossas emissões foram devidamente compensadas. Este marco reforça nosso compromisso com práticas empresariais responsáveis e alinhadas à transição para uma economia de baixo carbono.



O balanço total de 2024 para a Comexport é **Carbono Neutro**.

Emissão CO₂	187,44 t	
Emissão CO ₂ biog	39,82 t	→ Emissões neutras! Não precisam ser compensadas
Redução COe	17,90 t	→ Consumo de etanol em veículos em substituição à gasolina
Compensação CO₂e	187,44 t	→ Créditos de Carbono e Projeto de Restauração Florestal
<hr/>		
Balanço geral Emissão - compensação	0t	→ Carbono Neutro

Resíduos

GRI 306-1, 306-2

A COMEXPORT, assegura a destinação adequada dos materiais gerados em suas operações e promovendo práticas alinhadas aos princípios da economia circular.

Em 2024, a Companhia intensificou seus esforços para reduzir a geração de resíduos e garantir seu descarte correto, fortalecendo seu compromisso com a sustentabilidade.

Implementamos ações para minimizar a geração de resíduos ao longo de nossa cadeia de valor. Nos Centros de Distribuição (CDs), a COMEXPORT promove treinamentos periódicos de Educação Ambiental e mantém contratos com fornecedores especializados para o transporte, tratamento e destinação final dos resíduos, garantindo que todo o processo ocorra conforme obrigações contratuais e legais.

A gestão de resíduos nos CDs segue procedimentos legais, incluindo a emissão do Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR) e da Declaração de Movimentação de Resíduos (DMR), com comprovação da disposição final por meio dos Certificados de Destinação Final (CDFs).

DESTAQUES AMBIENTAIS



Resíduos Reciclados: Mais de 28 toneladas de papel, plástico, madeira e metais reciclados.



Certificação: Emissão de Certificado de Destinação Final (CDF) pela Novo Rio Transporte e Gerenciamento de Resíduos, atestando a conformidade com as normas ambientais.



Licenciamento: Licença de Operação válida até 2025, garantindo o atendimento às exigências para transporte e destinação de resíduos perigosos.



Compensação: Compensação de 5 toneladas de plástico por meio da aquisição de créditos de reciclagem com a Eureciclo, em conformidade com a legislação vigente

Nos escritórios administrativos, onde predominam resíduos orgânicos e recicláveis, a destinação é realizada pelas administrações prediais. Sempre que possível, são disponibilizados certificados de destinação para registro. Em São Paulo, a coleta e destinação são realizadas pela empresa 2A Sistema Ambiental LTDA, que opera conforme as legislações ambientais vigentes.

GRI 306-3



4,8 t
de Resíduos Perigosos



600,2 t
de Resíduos Não Perigosos



Total de
605 t
de Resíduos gerados

O peso estimado dos resíduos descartados nos escritórios foi de 384 toneladas em 2024. No CD de Suape, o controle da geração de resíduos é feito com base na proporção das áreas ocupadas nos condomínios, utilizando dados fornecidos pelos próprios empreendimentos para garantir um monitoramento preciso. Já no CD de Cariacica, a gestão é de responsabilidade da COMEXPORT e as informações foram obtidas por meio dos Certificados de Destinação Final.

A COMEXPORT adota processos para desviar resíduos do descarte, assegurando que materiais recicláveis ou reaproveitáveis sejam corretamente encaminhados para reutilização ou recuperação. Entre os resíduos perigosos reciclados fora da Companhia, destacam-se óleos de motores, transmissões e lubrificação contaminados, destinados ao rerrefino. Enquanto os resíduos não perigosos seguem para reciclagem, quando possível, ou são encaminhados para aterros sanitários, sempre de acordo com as melhores práticas ambientais e regulatórias.

A Kalium Chemical, unidade de Itajaí (SC), e o CD de Cariacica (ES) contam com Planos de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), que estabelecem diretrizes para o manejo responsável dos resíduos, desde a segregação até a disposição final.

Este Plano promove a redução do volume de resíduos, estimula a reciclagem e minimiza os impactos ambientais, sendo fundamental para os processos de licenciamento ambiental quando necessário.

GRI 306-4



0,7 t
de Resíduos Perigosos
Reciclados



97,1 t
de Resíduos Não Perigosos
Reciclados



Total de
97,8 t
desviados de Descarte

GRI 306-5



4,1 t
de Resíduos Perigosos
Direcionados a Aterros



503,1 t
de Resíduos Não Perigosos
Direcionados a Aterros



Total de
507,2 t
de Resíduos Direcionados
para Disposição



Impacto
SOCIAL

SOCIAL



Mais de
750 colaboradores



Mais de
R\$ 1,3 milhão
investido em treinamentos, bolsas de estudo e cursos técnicos para colaboradores



Investimento de
R\$ 1,4 milhão
em Laboratório de Veículos Eletrificados com capacidade de 450 alunos por dia



Reconhecimento GPTW

pelo terceiro ano consecutivo, com **aumento de 4%** na média geral em relação ao ano anterior



Apoio à
**Corrida e Caminhada
COMEXPORT GRAACC**



Parceria com o Instituto Velho Amigo
para inclusão social da terceira idade



Implementação de **Kit de Integração Sustentável** para novos colaboradores



Projetos e iniciativas sociais

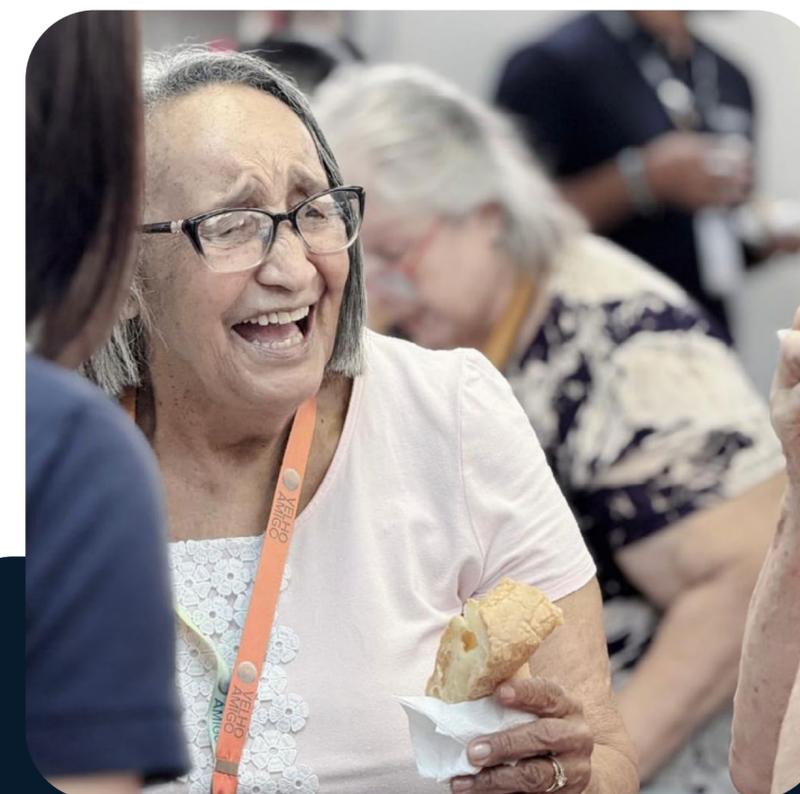
A COMEXPORT apoia e desenvolve diversos projetos voltados ao impacto social, com destaque para iniciativas nas áreas da saúde, incentivo ao esporte e voluntariado corporativo.



PARCERIA COM O GRAACC: COMBATE AO CÂNCER INFANTIL

Desde 2007, a COMEXPORT apoia o Grupo de Apoio ao Adolescente e à Criança com Câncer (GRAACC), hospital referência no tratamento do câncer infantil. A empresa é doadora e patrocinadora da Corrida dos Sonhos, evento beneficente que reverte toda a arrecadação para o atendimento e tratamento de crianças e adolescentes.

Em 2024, a parceria foi mantida com o patrocínio da **22ª Corrida e Caminhada COMEXPORT GRAACC**, incentivando também a participação dos colaboradores. Ao todo, o evento contou com **12.406 inscritos**.



APOIO A INSTITUIÇÕES E CAMPANHAS SOCIAIS

Além da parceria com o GRAACC, a COMEXPORT contribuiu com diversas iniciativas sociais em 2024:

- **Doações para o Rio Grande do Sul:** Apoio às vítimas de desastres naturais e reconstrução de áreas afetadas.
- **Participação no McDia Feliz:** Campanha anual que arrecada fundos para instituições de combate ao câncer infantojuvenil. Em 2024, a iniciativa beneficiou 3.875 pacientes.
- **Campanha de Doação de Sangue:** Incentivo para que colaboradores doassem sangue, promovendo solidariedade e engajamento.
- **Museu Asas de um Sonho:** Patrocínio a projetos culturais voltados à preservação da história da aviação no Brasil.

Parceria com o Instituto Velho Amigo:

Desde 2022, apoio à inclusão social de idosos em situação de vulnerabilidade, com ações voltadas à promoção de uma longevidade saudável e à garantia de direitos essenciais, como autonomia, inclusão, convivência, saúde e bem-estar. Em 2024, 3.680 pessoas foram beneficiadas.

Atração e retenção de talentos

GRI 3-3

A COMEXPORT investe continuamente no desenvolvimento e na valorização de seus colaboradores, criando um ambiente corporativo dinâmico e inclusivo. Em 2024, os esforços para retenção de talentos resultaram na redução do *turnover* geral em 5,46% em comparação com 2021, enquanto o *turnover* voluntário atingiu 8,41% — o menor índice dos últimos quatro anos, conforme demonstrado na tabela a seguir:

TURNOVER

Ano	Ativos	Voluntários	Involuntários	Geral
2021	420	13,35%	9,69%	23,04%
2022	517	15,66%	4,60%	20,26%
2023	623	9,94%	9,05%	18,99%
2024	787	8,41%	9,16%	17,58%

A melhoria nesses indicadores reflete o **fortalecimento da cultura organizacional da COMEXPORT**, baseada em comunicação transparente, crescimento profissional e engajamento dos colaboradores.

REDUÇÃO DE TURNOVER

Dentre as iniciativas que contribuíram para esse avanço, destacam-se:

- **Treinamento e Desenvolvimento:** Fortalecimento da Universidade Corporativa (Plataforma Atlas), com destaque para a Jornada da Liderança — voltada à formação dos principais líderes —, além da concessão de bolsas de estudo, idiomas e o Giro COMEXPORT.
- **Movimenta:** Programa de recrutamento interno que incentiva a mobilidade de talentos dentro da organização.
- **Ciclo COMEXPORT:** Novo modelo integrado de gestão com foco em metas, avaliação de competências, desenvolvimento e reconhecimento.
- **Programa de Saúde e Bem-estar:** Inclui ações como campanhas de conscientização (gripe, saúde mental, saúde ocular) e iniciativas de engajamento, como campeonatos internos de vôlei e premiações para os colaboradores com melhor desempenho na corrida de rua.
- **Celebrações:** Valorização dos momentos de confraternização, com comemoração de datas especiais e realização de eventos tradicionais como o Arraiá e a Confraternização de Final de Ano.



GOVERNANÇ corporativa

GOVERNANÇA



+ R\$ 58 bilhões
em notas fiscais emitidas



R\$ 7,52 bilhões
de valor econômico gerado



R\$ 35,72 bilhões
de Receita Líquida



R\$ 19,1 milhões
investidos no **desenvolvimento de novos negócios** e melhorias estruturais e tecnológicas



Investimento de **R\$ 1,4 milhão**
no Lançamento do **Laboratório de Veículos Eletrificados**



Certificação ISO 9001
mantida, reforçando nossa **excelência operacional**



Novos fornecedores avaliados com base em **critérios ambientais e sociais**



Implementação de novas soluções digitais para **gestão aduaneira e compliance**



Criação da **área de ESG e do Comitê ESG** para fortalecimento da governança dos aspectos socioambientais



CANAL DE ÉTICA

GRI 2-16, 2-25, 2-26, 406-1

A COMEXPORT conta com um Canal de Ética operado por terceiros, seguro e acessível para que colaboradores, fornecedores e demais partes interessadas possam reportar preocupações ou suspeitas de conduta antiética.

As denúncias podem ser feitas de forma anônima ou identificada, com total confidencialidade das informações. O Canal protege os denunciantes, reforça a cultura de integridade e contribui para a prevenção e mitigação de riscos na organização



Telefone: 0800 400 3333

WhatsApp: (11) 5039-9272

E-mail: comexport@legaletica.com.br

https://comexport.legaletica.com.br/client/se_home.aspx

O telefone 0800 e WhatsApp funcionam em horário comercial de segunda a sexta-feira das 8h às 20h.

FLUXO DE TRATAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES:



Recebimento da Denúncia: Relatos são recebidos de forma anônima ou identificada, conforme a escolha do denunciante.



Análise pelo Comitê de Ética: Cada caso é criteriosamente avaliado para determinar a necessidade e o escopo de investigação.



Ação Corretiva: Se necessário, medidas são adotadas para corrigir irregularidades e prevenir reincidências.



Feedback ao Denunciante: O denunciante recebe um retorno sobre a conclusão da análise da denúncia. O conteúdo do feedback pode variar conforme a natureza do caso, respeitando critérios de confidencialidade e as medidas adotadas.



MANIFESTAÇÕES DO
CANAL DE ÉTICA 2024

Recebidas **4**

Tratadas **4**

Pendentes **0**

Relacionadas a discriminação **0**

Em 2024, não houve registros de manifestações relacionadas à discriminação. No entanto, a COMEXPORT segue aprimorando suas práticas e implementou um plano de melhoria no Programa de Integridade, ampliando a visibilidade do Canal de Ética.

Com essa iniciativa, espera-se um aumento no uso da ferramenta, incentivando a denúncia de diversas ocorrências, incluindo casos de discriminação e conduta inadequada.





Great
Place
To
Work®

Certificada

Dez/2024 - Dez/2025

BRASIL

GPTW (GREAT PLACE TO WORK)

O compromisso da COMEXPORT com a valorização dos colaboradores foi reconhecido pelo GPTW (Great Place to Work) pelo terceiro ano consecutivo, com um aumento de 4 pontos percentuais na certificação. Além disso, o turnover voluntário caiu quase 60% nos últimos três anos, reforçando o impacto positivo das iniciativas de engajamento e bem-estar.



CÓDIGO DE INTEGRIDADE

GRI 308-1, 414-1

Por meio do nosso Código de Integridade, exigimos que todos os fornecedores e parceiros adotem práticas alinhadas aos valores da COMEXPORT, reforçando nosso compromisso com a ética e a transparência.

Em 2024, 100% dos novos fornecedores passaram por *due diligence* e análise de integridade antes da contratação. Nos casos em que foram identificados impactos ambientais ou sociais negativos, medidas corretivas foram implementadas para assegurar a conformidade.

Com um sistema rigoroso de qualificação e homologação, a COMEXPORT fortalece seu compromisso com a qualidade, segurança e sustentabilidade, garantindo uma cadeia de fornecedores alinhada às melhores práticas do mercado global.

INOVAÇÃO
e tecnologia



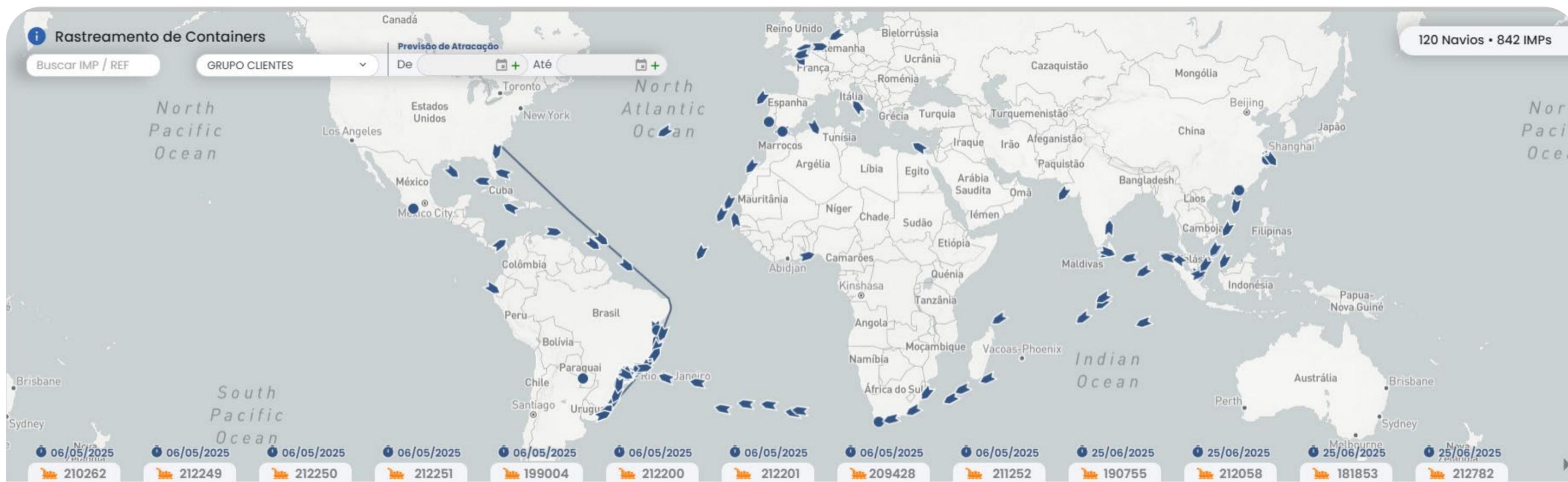
Inovação na rastreabilidade de produtos

GRI 3-3

A COMEXPORT destaca a rastreabilidade de sua cadeia de suprimentos como um diferencial estratégico, proporcionando ao nosso cliente transparência, controle e segurança em todas as etapas da movimentação de mercadorias, da origem ao destino final. Este monitoramento contínuo assegura previsibilidade logística, conformidade regulatória e mitigação de riscos operacionais, permitindo a execução de cada processo.

Para potencializar essa gestão, a COMEXPORT desenvolveu o **COMEXPORT Management System (CMS)**, uma plataforma digital inovadora que centraliza o acompanhamento de embarques e em tempo real. Com mais de 180 campos personalizáveis, o CMS abrange todas as fases do processo logístico, desde a autorização de embarque até a conclusão da operação.

O valor investido em Inovação no ano de 2024 foi de 11,4 milhões em softwares, automação e tecnologia.



Entre os principais diferenciais do CMS, destacam-se:



Geração de relatórios personalizados, com inclusão e exclusão de campos conforme a necessidade do usuário.



Acompanhamento detalhado por SKU e chassi, garantindo rastreabilidade precisa.



Data Mart, ferramenta que possibilita a extração e atualização dos dados com apenas um clique.



Rastreamento de contêineres em tempo real, promovendo previsibilidade na cadeia logística.



Integração via API, permitindo a conexão com os sistemas ERP dos clientes para acesso instantâneo aos dados das importações.



Gerenciamento eletrônico de documentos, com visualização e download direto na plataforma.



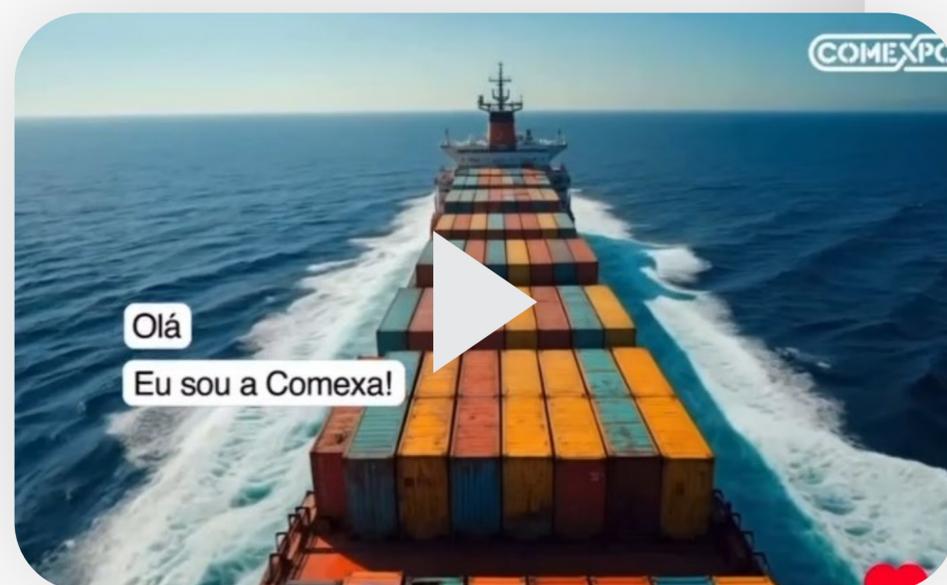
Notificações automatizadas por e-mail, informando marcos importantes, como a chegada da carga ao mercado e o registro da Declaração de Importação.

Os *dashboards* operacionais inteligentes, incorporados ao CMS, têm sido fundamentais para a tomada de decisões. Em 2024, esses painéis permitiram avanços significativos, como:

- Redução do tempo médio de desembaraço para 4,67 dias, aumentando a eficiência nos processos alfandegários.
- Diminuição expressiva das taxas de *demurrage*, diminuindo o volume de contêineres retidos por períodos superiores a 45 dias.
- Gestão aprimorada de fretes e armazéns, que assegura condições comerciais mais vantajosas.
- Maior previsibilidade na entrega final, minimizando atrasos e proporcionando segurança nas operações.

Automação, eficiência e controle

A digitalização e a automação têm sido fundamentais para otimizar fluxos operacionais, minimizar riscos e aumentar a previsibilidade dos processos. Durante 2024, implementamos diversas soluções tecnológicas que ampliam a eficiência e o controle das operações logísticas e administrativas.



Saiba mais sobre a Comexa, nossa assistente virtual inteligente.



Há alguns meses divulgamos a Mazu, versão piloto da inteligência artificial da Comexport.

Após o período de testes, nossa assistente virtual evoluiu e se tornou a Comexa, nossa solução em IA, que transforma o modo como você acompanha suas operações de importação.



COMEXA: INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA GESTÃO DE IMPORTAÇÕES

Em constante evolução, a COMEXPORT lançou a Comexa, uma ferramenta de inteligência artificial (IA) que revoluciona a gestão de importações e aprimora a experiência do cliente. Totalmente integrada ao CMS, a Comexa automatiza o atendimento por meio do WhatsApp, proporcionando respostas imediatas e atualizações que permitem o acompanhamento ágil e personalizado de cada etapa dos processos logísticos.

Além de otimizar a comunicação, a Comexa aumenta a eficiência operacional ao reduzir o tempo de resposta e a dependência de suporte humano, tornando os processos mais ágeis e produtivos. Entre seus principais diferenciais, destacam-se:

- **Suporte 24/7:** Respostas imediatas a qualquer hora.
- **Interação Multilíngue:** Atendimento em português, inglês e mandarim.
- **Aprendizado Contínuo:** Suporte cada vez mais personalizado com base nas interações anteriores.
- **Acesso Centralizado:** Visualização simplificada dos dados do CMS.
- **Comunicação Adaptada:** Informações transmitidas no tempo e formato preferidos pelo cliente.



CRÉDITOS

Coordenação geral

Área de ESG e Sustentabilidade – COMEXPORT

Levantamento de informações

COMEXPORT

Agradecemos a todos os colaboradores que se envolveram na elaboração do Relatório de Sustentabilidade 2024.

Consultoria GRI e Redação

Nexus Consultoria em Sustentabilidade

Design e Layout

Nexus Consultoria em Sustentabilidade

Fotografias

Banco de Imagens da COMEXPORT

Shutterstock



Av. das Nações Unidas, 10.989 – Vila Olímpia
São Paulo – São Paulo – Brasil
CEP: 04578-00

Esta é uma versão resumida do nosso Relatório de Sustentabilidade 2024. Para acessar a versão completa, escaneie o QR code ao lado ou visite <https://comexport.com.br/esg/>

